

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18» ГОРОДА ОБНИНСКА
(МБОУ «СОШ № 18»)**

249034, Калужская область, г.о. город Обнинск, ул. Осенняя, д. 17
тел. (484) 58 3-83-08, e-mail: obn_mbou_sosh18@adm.kaluga.ru

ПРИКАЗ

№ 210 - р

21 июля 2023 г.

Об утверждении отчета за II квартал о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в сфере образования на 2023 год

На основании приказа № 09 от 17.01.2023 г. Управления общего образования Администрации города Обнинска «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в сфере образования на 2023 год», в соответствии с письмом Министерства образования и науки Калужской области № 19-11/2665-22 от 30.11.2022 «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет за II квартал о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «СОШ № 18» на 2023 год (*Приложение № 1*).
2. Направлять в Управление общего образования Администрации города Обнинска ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, отчет о реализации плана.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «СОШ № 18»



И. Н. Марутина

УТВЕРЖДАЮ:
Марутина Ирина Николаевна
Директор МБОУ «СОШ № 18»

«21» июля 2023 г.

ОТЧЕТ за II квартал 2023 года

о реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ № 18» г. Обнинска

ПЛАН

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 18» на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации о МБОУ «СОШ № 18» | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | 01.06.2023 | Марутина И.Н., директор | Ссылка размещена https://shkola18obninsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ | 01.06.2023г. |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учётом доступности для инвалидов | 1. Наличие клавиатуры Инклюзив с большими кнопками для слабовидящих или с ДЦП 2. Наличие сменных кресел-колясок | По мере финансирования | Марутина И.Н., директор | По мере финансирования | По мере финансирования |

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|---|------------------------------|
| <p>1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в МБОУ «СОШ № 18» 2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом МБОУ «СОШ № 18» по этике поведения</p> | <p>1. Регулярно в течение учебного года</p> <p>1. Регулярно в течение учебного года</p> | <p>Марутина И.Н., директор</p> | <p>Информация размещается на странице ВК https://vk.com/wall-198017971_2092.</p> | <p>Выполняется постоянно</p> |
|---|---|---|--------------------------------|---|------------------------------|

IV. Удовлетворённость условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|---|--------------------------------|---|--|
| <p>1. Среди запрашиваемых получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>2. График работы МБОУ «СОШ № 18» не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p> | <p>1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 2. Обновление материально-технической базы образовательной организации</p> <p>Изучение удовлетворённости и обучающихся качеством условий организации образовательной деятельности в МБОУ «СОШ № 18»</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МБОУ «СОШ № 18» на её информационных стендах, официальном сайте, в СМИ</p> | <p>2. квартал 2023 года</p> <p>По мере финансирования</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> | <p>Марутина И.Н., директор</p> | <p>Проведение мониторинга в родительских чатах</p> <p>Еженедельно обновляется информация на официальном сайте учреждения.</p> <p>Информация размещается на странице ВК https://vk.com/wall-198017971_2092, официальном сайте МБОУ «СОШ № 18» https://shkola18obn</p> | <p>По результатам онлайн-опроса получены положительные отзывы.</p> <p>Выполняется постоянно</p> <p>Выполняется постоянно</p> |
|--|--|---|--------------------------------|---|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <u>insk-</u> <u>r40.gosweb.gosuslu</u> <u>gi.ru/</u> | |
|--|--|--|--|--|--|