

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 18» ГОРОДА ОБНИНСКА
(МБОУ «СОШ № 18»)**

249034, Калужская область, г.о. город Обнинск, ул. Осенняя, д. 17
тел. (484) 58 3-83-08, e-mail: obn_mbou_sosh18@adm.kaluga.ru

ПРИКАЗ

№ 17 - р

17 января 2023 г.

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в сфере образования на 2023 год

На основании приказа № 09 от 17.01.2023 г. Управления общего образования Администрации города Обнинска «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в сфере образования на 2023 год», в соответствии с письмом Министерства образования и науки Калужской области № 19-11/2665-22 от 30.11.2022 «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «СОШ № 18» на 2023 год (*Приложение № 1*).
2. Направлять в Управление общего образования Администрации города Обнинска ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, отчёт о реализации плана.
3. Контроль за исполнением приказ оставляю за собой.

Директор МБОУ «СОШ № 18»



И. Н. Марутина

Приложение № 1
к приказу № 17-р от 17 января 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «СОШ № 18»

И.Н. Марутина

ПЛАН

по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ № 18» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о МБОУ «СОШ № 18»					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	01.04.2023	Марутина И.Н., директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учётом доступности для инвалидов	1. Наличие Клавиатура Инклюзив с большими кнопками для слабовидящих или с ДЦП 2. Наличие сменных кресел-колясок	По мере финансирования	Марутина И.Н., директор		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворительные оценки	1. Организация цикла психолого-педагогических	1. Регулярно в течение учебного года			

доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в МБОУ «СОШ № 18» 2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом МБОУ «СОШ № 18» по этике поведения	1. Регулярно в течение учебного года			
---	---	--------------------------------------	--	--	--

IV. Удовлетворённость условиями оказания услуг

<p>1. Среди запрашиваемых получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>2. График работы МБОУ «СОШ № 18» не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.</p> <p>2. Обновление материально-технической базы образовательной организации</p> <p>Изучение удовлетворённости и обучающихся качеством условий организации образовательной деятельности в МБОУ «СОШ № 18»</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МБОУ «СОШ № 18» на её информационных стендах, официальном сайте, в СМИ</p>	<p>1. квартал 2023 года</p> <p>По мере финансирования</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>			
--	---	---	--	--	--