**ОТЧЕТ за I квартал 2023 года**

о реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ № 18» г. Обнинска

**ПЛАН**

**по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельн6ости МБОУ «СОШ № 18» на 2023 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации о МБОУ «СОШ № 18»**  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | 30.03.2023 | Марутина И.Н., директор | Ссылка размещена<https://shkola18obninsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/> | 30.03.2023г. |
| **II. Доступность услуг для инвалидов** |
| Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учётом доступности для инвалидов | 1.Наличие клавиатуры Инклюзив с большими кнопками для слабовидящих или с ДЦП2. Наличие сменных кресел-колясок | По мере финансирования | Марутина И.Н., директор | По мере финансирования | По мере финансирования |
| **III. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| 1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг  | 1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в МБОУ «СОШ № 18»2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом МБОУ «СОШ № 18» по этике поведения | 1.Регулярно в течение учебного года1. Регулярно в течение учебного года | Марутина И.Н., директор | Информация размещена на странице ВК<https://vk.com/wall-198017971_2092>,  | Выполняется постоянно |
| **IV. Удовлетворённость условиями оказания услуг** |
| 1. Среди запрашиваемых получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым2. График работы МБОУ «СОШ № 18» не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.2. Обновление материально-технической базы образовательной организацииИзучение удовлетворённости обучающихся качеством условий организации образовательной деятельности в МБОУ «СОШ № 18»Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МБОУ «СОШ № 18» на её информационных стендах, официальном сайте, в СМИ | 1. квартал 2023 годаПо мере финансированияВ течение годаВ течение года | Марутина И.Н., директор | Проведение мониторинга в родительских чатах Еженедельнообновляетсяинформация наофициальном сайтеучреждения.Информация размещена на странице ВК<https://vk.com/wall-198017971_2092>, официальном сайте МБОУ «СОШ № 18»<https://shkola18obninsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/>  | По результатам онлайн-опроса полученыположительные отзывы.Выполняется постоянно |