

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

Заместитель главы Администрации города  
в сфере образования - начальник Управления  
общего образования



**ПЛАН**

**по улучшению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности организацией**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа № 18» города Обнинска**

**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	01.04.2023	Марутина И.Н., директор		

размещенной на информационных стендах, на сайте	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)			
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Организацией не оборудована территория, прилегающая к зданию, и помещения с учётом доступности для инвалидов	1. Наличие клавиатуры Инклюзив с большими кнопками для слабовидящих или с ДЦП 2. Наличие сменных кресел-колясок	По мере финансирования	Марутина И.Н., директор	
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в МБОУ «СОШ № 18» 2. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом МБОУ «СОШ № 18» по этике поведения	1. Регулярно в течение учебного года  2. Регулярно в течение учебного года	Марутина И.Н., директор	
<b>IV. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>				
1. Среди запрашиваемых получателей образовательных услуг имеются не готовые	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения	1. квартал 2023 года	Марутина И.Н., директор	

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>спектра и повышения качества образовательных услуг. 2. Обновление материально-технической базы образовательной организации</p>	<p>По мере финансирования</p>		
<p>2. График работы МБОУ «СОШ № 18» не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Изучение удовлетворённость и обучающихся качеством условий организации образовательной деятельности в МБОУ «СОШ № 18»</p>	<p>В течение года</p>		
<p>3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются неудовлетворённые в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МБОУ «СОШ № 18» на её информационных стендах, официальном сайте, в СМИ</p>	<p>В течение года</p>		